

## KLANT AAN HET WOORD

**Bedrijf**  
CorWilkes

**Naam**  
Aldert Wilkes

**Leeftijd**  
52 jaar

**Funcctie**  
Eigenaar

**DTG-diensten**  
Facebook, website,  
'smartphonewebsite',  
mini-website en  
Gids-vermelding

# CORWILKES

**D**e klant is koning. Daar doen we het allemaal voor. Daarom zetten we in ieder nummer één van onze klanten in het zonnetje. Dit keer de enthousiaste Amsterdammer Aldert Wilkes van de firma CorWilkes: een familiebedrijf – anno 1938! – in dynamo- en startmotorreparaties.

### Kun je ons iets over je bedrijf vertellen?

'Mijn opa, Cor Wilkes, richtte het bedrijf op in 1938. We hebben ons altijd gericht op auto-elektriciteit, vooral startmotor- en dynamo's. Vroeger hadden we maximaal 500 ruilonderdelen op voorraad. Vijftien jaar geleden hebben we een omslag gemaakt: er lagen namelijk grote kansen voor ons in de industriële en maritieme wereld. Tegenwoordig hebben we een voorraad van zo'n 7.000 stuks en leveren wij alle denkbare ruilunits. Als we een bepaald onderdeel niet op voorraad hebben, dan kunnen we de kapotte unit vaak repareren. Ik heb een vooropleiding HBO chemische technologie én beschik over een analytisch denkvermogen. Daarmee los ik feitelijk alle problemen op!'

### Wat is jouw rol in het bedrijf?

'Ik ben eigenaar, inkoper, verkoper, administrateur, werkverdeler, PR-man, 'koffiejuif' én praatjesmaker. We blijven immers een Amsterdams bedrijf!'

### Wat maakt jouw bedrijf zo bijzonder?

'We zijn een echt familiebedrijf en een begrip in de buurt. We zitten gewoon in een woonwijk met alle charmes – en soms nadelen – die daarbij horen. Ik vergelijk onze service wel eens met die van een kapperszaak. Klanten die bij ons binnenkomen met hun auto krijgen een lekker bakje koffie, koekje erbij, zien hun auto ter plekke de hefbrug op gaan en mogen gerust mee kijken tijdens de 'behandeling'. Ook bijzonder: als er in

de haven van Rotterdam een hijskraan is vastgelopen, lever ik binnen 2 uur een nieuwe startmotor.'

### Sinds wanneer ben je klant van DTG?

'Vanaf 1945 zo'n beetje, toen al namen we advertentieruimte van jullie – nou- ja, jullie voorganger dan – af. De firma Wilkes is altijd heel honkvast en trouw. Ik wil me ongestoord kunnen bezighouden met mijn core business. De rest laat ik graag aan experts over. Als zij het goed doen, hoef ik ook niet om te kijken naar een andere leverancier. Bij DTG zit ik goed met mijn website, smartphonewebsite, mini-website, Facebook en Gids-vermeldingen.'

### Hoe bevalt de samenwerking met DTG?

'Zeer goed. Ik heb goed persoonlijk contact met Tom Tieken, de accountmanager en het werkt prettig samen met de webbouwer, Sanne Verseveld. Over de telefonische helpdesk ben ik ook heel tevreden. De mensen bij DTG reageren snel en adequaat. Zo ben ik zelf ook, dus dat is precies wat ik in een leverancier waardeer!'

### Check de site!

Ook een startmotor of dynamo nodig voor je auto, boot, brommobiel...? Of nieuwsgierig geworden naar Alderts bedrijf? Kijk op: [www.corwilkes.nl](http://www.corwilkes.nl)

