

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOGARAGE COR WILKES

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Garage: Garage Cor Wilkes, gevestigd te (1056 XD) Amsterdam aan de Bloys van Treslongstraat 54.
- Goederen: Goederen of onderdelen van goederen die in het kader van losse verkoop, reparatie of vervanging aan de Klant geleverd worden, waaronder hardware, software en/of documenten.
- Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich wendt tot de Garage voor de verkoop en/of het leveren van goederen of diensten.
- Overeenkomst: Elke geschreven of mondelinge overeenkomst tussen de Garage en de Klant voor de verkoop van goederen of het leveren van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle Overeenkomsten tussen de Garage en de Klant.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Specifieke schriftelijke afspraken in de overeenkomst hebben voorrang boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes & totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Een aanbieding of offerte bindt de Garage niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order of opdracht.
- 3.2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover de Garage een order of opdracht schriftelijk aanvaardt, of wanneer door de Garage uitvoering aan een order of opdracht wordt gegeven.
- 3.3. De Garage doet desgevraagd altijd een zo nauwkeurig mogelijke prijsopgave, doch een aangeboden of geoffreerde prijs is – behoudens schriftelijke afwijkende afspraken – niet bindend. Door prijswijzigingen van te leveren of monteren producten, dan wel door meerwerk, kan de uiteindelijk prijs voor een product of reparatie hoger of lager uitvallen. De Garage stelt de Klant hier in die gevallen zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
- 3.4. Alle aanbiedingen of offertes zijn op basis van inruil van de defecte oude unit.

Artikel 4. Reparaties

- 4.1. De levering van onderdelen is in beginsel inclusief montage, tenzij de Garage en Klant schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2. Indien bij vervanging of reparatie andere te repareren gebreken, of te vervangen onderdelen, zichtbaar worden, zal de Garage alvorens tot die reparatie of vervanging daarvan over te gaan overleg voeren met de Klant.
- 4.3. De Garage mag bij reparaties gebruik maken van diensten van derden.
- 4.4. Vervangen onderdelen worden slechts aan de Klant geretourneerd indien daar op voorhand om verzocht is.
- 4.5. Ingeval de Klant het voertuig niet binnen 3 dagen na het afronden van de reparatie heeft opgehaald zal de Garage stallingskosten in rekening brengen ad € 18,-- per dag of dagdeel.

Artikel 5. Losse verkoop onderdelen

- 5.1. De Klant staat bij de aankoop van losse onderdelen zelf in voor in installatie door een ander dan de Garage.
- 5.2. De Klant staat bij de aankoop van losse onderdelen zelf in voor de juistheid en geschiktheid van de door hem bestelde onderdelen.
- 5.3. Losse elektronische onderdelen worden niet retourgenomen.
- 5.4. De annulering van een gedane bestelling is slechts mogelijk met instemming van de Garage. De Klant zal alsdan gehouden zijn tot betaling van een vergoeding voor de door de Garage gemaakte kosten ad 20% van het factuurbedrag inclusief btw, onverminderd het recht van de Garage om vergoeding te vorderen van de totale daadwerkelijke schade te vorderen.
- 5.5. Bij verzending aan de Klant zal de Garage de daadwerkelijk verzendkosten in rekening brengen bij de Klant.
- 5.6. Een aan de Klant geleverd onderdeel blijft eigendom van de Garage totdat de Klant voor volledige betaling heeft zorggedragen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1. Van de reparaties en/of geleverde onderdelen wordt een gespecificeerde rekening opgemaakt.
- 6.2. Betaling vindt plaats bij de levering. In geval van voor de klant bestelde producten kan de Garage een aanbetaling of vooruitbetaling verlangen.
- 6.3. Indien de Garage en Klant afspreken dat betaling op een later moment mogelijk is, en is geen termijn afgesproken, dan geldt een betalingstermijn van 28 dagen.
- 6.4. De Garage kan een retentierecht uitoefenen op het voertuig of een onderdeel, zodat de Garage deze pas afgeeft nadat de Klant de rekening voor de reparatie of onderdelen heeft voldaan.
- 6.5. De Garage kan eveneens een retentierecht uitoefenen indien de Klant een geschil over verrichte reparaties aanhangig heeft gemaakt bij enige instantie of rechter, tenzij de Klant daarvoor afdoende vervangende zekerheid heeft gesteld.
- 6.6. Bij het uitblijven van een tijdige betaling zal de Garage de Klant nog eenmaal schriftelijk in de gelegenheid stellen om binnen 15 dagen na ontvangst van die betalingsherinnering voor betaling zorg te dragen. Blijft na die termijn eveneens betaling uit, dan zal de Garage gerechtigd zijn om eveneens buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen. Indien de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal een rente van 10% worden gehanteerd.

Artikel 7. Garantie

- 7.1. Op reparaties en onderdelen zijn – behoudens schriftelijke afwijkende afspraken - uitsluitend de wettelijke garantieregelingen en –termijnen van toepassing.
- 7.2. De Garage hanteert een garantietermijn op de werkzaamheden bij reparaties van drie maanden.
- 7.3. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de ontdekking daarvan, of nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, kenbaar te worden gemaakt aan de Garage.

- 7.4. Na het verstrijken van de in artikel 7 lid 3 genoemde termijn vervalt het recht om de niet-overeenstemming van het geleverde product of de geleverde dienst in te roepen.
- 7.5. Garantiewerkzaamheden zullen door de Garage, of een door haar ingeschakelde derde, worden uitgevoerd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De Garage is slechts aansprakelijk voor schade indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens de Klant is te wijten aan haar opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.2. Gebreken aan een voertuig van de Klant die enkel zijn ontstaan door onjuiste door de Garage uitgevoerde werkzaamheden, zullen kosteloos door de Garage worden hersteld.
- 8.3. Indien de Garage aansprakelijk is voor schade, dan is zij gerechtigd die schade op kosten van de Garage te doen herstellen. Besluit de Klant de schade elders te laten herstellen, dan zal de Garage de schade vergoeden tot een niet hoger bedrag dan de daadwerkelijke kosten die de Garage gemaakt zou hebben bij herstel van de schade door haarzelf.
- 8.4. De Garage is niet aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook, behoudens schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.5. De aansprakelijkheid van de Garage is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, dan wel het oorspronkelijke factuurbedrag van de door de Garage geleverde diensten of goederen.

Artikel 9. Klachten

- 9.1. Klachten dienen binnen 8 dagen na levering of reparatie schriftelijk aan de Garage kenbaar te worden gemaakt.
- 9.2. Eventuele door de Klant geconstateerde schade aan het voertuig, welke veroorzaakt zou zijn door de Garage, dient uiterlijk bij het ophalen van het voertuig te worden gemeld aan de Garage. Voor eventuele later gemelde schade is de Garage in ieder geval niet aansprakelijk.

Artikel 10. Toepasselijk recht & geschillen

- 10.1. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- 10.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1. De eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van een van de bepaling uit deze algemene voorwaarden laat de geldigheid onverlet van de overige bepalingen en/of leden.

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden vanaf www.corwilkes.nl