

## Al bijna 70 jaar

Grondlegger en autotechnicus Cor Wilkes begon zijn bedrijf in april 1939 nadat hij in de ziektewet terecht kwam. Vanuit een keider aan de Tweede Constantijn Huygensstraat begon hij auto-onderdelen op te knappen voor zijn voormalige werkgever. Na de Tweede Wereldoorlog kreeg hij door mond-tot-mondreclame grote klussen voor de oliemerken Caltex en Esso, waarna de handel begon te floreren. Auto's werden in weer en wind op de stoep voor het huis uit elkaar gehaald en gerepareerd. In 1970 verhuisde het bedrijf naar de huidige plek. Toen de oude Wilkes in 1976 overleed, kwam de dagelijkse leiding in handen van zijn zonen Leo en Adri. Na al die jaren doet moeder Wilkes (86 jaar oud) nog steeds – handmatig – de complete boekhouding. In 1990 kwam Aldert (46) als derde generatie de geleideren versterken en kreeg de familie hulp van de ervaren Ernst Wills (48).



Met de handen diep in het smeer, Ernst Wills toont een ouderwets stuk handwerk.

Een magazijn vol poelies en koolborstels: "Dit is het hart van ons bedrijf."

Zelfs de Wegenwacht komt regelmatig langs voor een kopje 'Mokums toast'.



Cors Kleinzoorn Aldert aan de draaitbank: "Het mooiste is om mensen snel te kunnen helpen."



Stapels startmotoren gesorteerd op in



bedrijven en particulieren het adres voor gereviseerde dynamo's en startmotoren. "Van exemplaren voor kleine stadsautootjes tot vrachtwagens, rondvaartboten en zelfs hijskranen; Nederland kent geen ander bedrijf dat zoveel keus biedt. Als mensen bellen voor een specifieke startmotor of dynamo heb ik 'm bijna zeker voorhanden. We hebben alle bouwjaar en na revisie werken ze gegarandeerd als nieuw."

Daarbij is snelheid essentieel voor Wilkes. "We willen mensen zo goed mogelijk helpen in een zo kort mogelijke tijd. Veel van onze klanten zijn taxichauffeurs en die kunnen niet zonder auto., het is immers hun brood. Zij, maar ook andere klanten, komen hier binnen, wij gaan ermee aan de slag en binnen een paar uur rijdt de auto weer. Je kunt er dus gewoon op wachten. En waar je bij een groot dealerbedrijf achter een balie moet blijven, mag je bij ons gewoon meekijken. Dat vinden klanten fijn."

Die menselijke betrokkenheid zie je bij Wilkes terug in meer zaken. "Als dames in verwachting of net bevallen zijn, ligt er een leuke verrassing klaar", vertelt Adri terwijl hij wijst naar een pluchen kerstbeertje in de wachtruimte. Ook verschillende tidschriften onder de tafel laten zien dat Wilkes aan zijn klanten denkt. "Ik heb altijd een aantal blaadjes voor dames liggen. Als ik met mijn vrouw ga winkelen zit ik te wachten, maar hier is dat precies andersom. Moments die hier hun auto brengen, vinden het vaak praatje om mee te kijken met de reparatie. Veel dames vinden dat minder boeiend. Daarom komen ze op hun gemak een boekje lezen. Dat vind je bij die grote bedrijven van tegenwoordig echt niet meer voor."

## Goede toekomst

Je zou verwachten dat een relatief klein familiebedrijf moeite heeft om op te boksen tegen de steeds grotere dealerbedrijven van tegenwoordig. Adri Wilkes: "Ik zie alleen maar meer kansen voor ons. Bij die grote bedrijven krijgen klanten al snel het idee dat ze niet meer zijn dan een nummer en dat ze wel heel hoge rekeningen gepresenteerd krijgen. Wij zijn zo'n 40 procent goedkoper dan de merk-

dealer, dus ook wat prijs betreft staan we ijersterk. Het enige wat de laatste tijd verandert, is dat de systemen in auto's complexer worden. Vroeger had je aan een sleutel 22, een hamer en een paar knuisten voldoende om een dynamo uit elkaar te trekken, tegenwoordig heb je steeds meer gespecialiseerd gereedschap nodig. Nu hebben wij dat gereedschap ook gewoon, dus over de toekomst maak ik me geen zorgen." ■



Adri Wilkes (links) is altijd in voor een praatje met zijn klantjes.

## Hoe reviseert Cor Wilkes een dynamo?

1. De dynamo gaat uit
2. Onderdelen worden van vet en vuil.
3. Bruikbare onderde gezandstraald.
4. Aluminium delen k zilvegrijze verflaag
5. Defecte delen (va koolborstels) word
6. Assembleren en kl

## Wilkes is niet de

Natuurlijk is Cor Wilke enige bedrijf in Nederl bezig houdt met het re startmotoren en dyna windstreek zijn wel cor vinden:

1. Cordaard Startmott Dynamo's Spijkenisse, Zuid-H (www.cordaard.com)
2. Tichelaar Starters Winsum, Friesland (www.startmotoren Frenken Motors Weert, Limburg (www.frenkenmoto Meewis Nijkerk by Nijkerk, Gelderland (www.meewis.nl)